

ディラス木町通にお住まいの皆さま

令和 8 年 8 月 11 日

有限会社ミウラ
〒980-0801
仙台市青葉区木町通 2-4-25
TEL：022-274-3223

プロバイダサービス（ぷらら）変更のお知らせ【要手続き】

さて、現在ご使用中のプロバイダサービス「ぷらら（NTT ドコモ）」ですが、NTT ドコモよりサービス提供終了の案内がありました。

皆様におかれましては、（サービス提供終了前に）プロバイダサービス変更手続きが必要となります。（変更には、各自にて Web フォーム等にアクセスし、移行先プロバイダへの申し込み「同意」が必要（期日は 2026 年 9 月 18 日）と案内がありました）

変更先は、同じ NTT グループ会社のプロバイダサービス「WAKWAK」となります。詳細は NTT 東日本フレッツ光（及び関連窓口）からの案内（8/10 前後。登録携帯 SMS か郵送※1）をご確認頂き、変更対応をお願い致します。 ※1 携帯登録なしの方は、郵便物ご認識の程、よろしくお願い致します。

記

【現在】	【切替後】 ※2026 年 10 月～
ぷらら (株式会社 NTT ドコモ) <u>利用料、無料</u> <u>使用申込・終了はフレッツ光窓口</u>	WAKWAK (株式会社 NTT-ME) <u>利用料、無料</u> <u>使用申込・終了はフレッツ光窓口</u> (※ 現在に同じ) ※費用は一切かかりません

【NTT 東日本からの連絡事項】

※切替終了により、現在契約の「ぷらら」ユーザーID・パスワード・メールアドレスは利用できなくなります

※切替終了により、ご利用中のぷららインターネット接続および各種オプションサービスがご利用できなくなります

※1～2 時間程度インターネットが一時的に接続できなくなる可能性があります。

(切り替わらない場合はルーターを再起動してください)

以上

重要なお知らせ

「ぷらら特別物件光タイプ（全戸）」サービス提供終了に伴う ご利用中のプロバイダの変更について

拝啓

平素はNTT東日本のサービス・商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在ご利用中のインターネットサービスプロバイダ(以下、ISP)である「ぷらら特別物件光タイプ(全戸)」(以下、ぷらら)は、サービスを終了いたします。

これに伴い、契約管理者であるマンションオーナーさまのご意向により、ISPが「ぷらら」から「WAKWAKマンション全戸加入プラン(以下、WAKWAK)」へ変更となります。

ISPの変更にあたり、費用は発生いたしません。

「ぷらら」は今後ご利用ができなくなるため、インターネットの継続利用をご希望の場合、「WAKWAK」のご利用に関するご案内およびお手続きが必要となります。

そのため、近日中にご入居者さまの携帯電話番号宛に「【重要なお知らせ】(貴マンション名)ご入居者様へ」という件名のSMSをお送りいたします。

SMSに記載のURLから期日までにご回答をお願いします。

※携帯電話をお持ちでないお客様につきましては書面にて郵送させていただきます。

※直近でご入居された場合、SMSおよび郵送物が届かない可能性がございます。

SMS・書面どちらも届かない場合は、下記フレッツ光マンションお客様センターへお申込みください。

期日を過ぎてご連絡いただいた場合、インターネットが利用できない期間が発生する可能性がありますのでご留意いただきたくお願い申し上げます。

期日以降のご利用のお申込は裏面をご参照の上、お客さまご自身にてお申込手続き等を実施いただきますようお願いいたします。

なお、「WAKWAK」以外のISPをご利用希望の場合は、ご入居者さまご自身でご契約の上、ご利用いただくことも可能ですが、その場合のISP利用に係る費用や月額利用料は、ご入居者さまのご負担となりますので、ご注意ください。

敬具

期日： 2026年9月18日（木）

ご不明点は下記へお問い合わせください

NTT東日本 フレッツ光マンションお客様センター
連絡先： 0 1 2 0 - 8 7 0 - 2 2 2

〔受付時間 10：00～17：00(土日祝日・年末年始休業)〕

切替スケジュールについて

期日までにお手続きいただいた場合のお切替え日程は、以下の通りです。

10月3日(土) ～ 10月8日(木)の間で順次切替

※期日を過ぎた場合は、10月1日以降にNTT東日本フロントセンタへ直接お申し込みをお願いいたします。

※切替のタイミングで、1時間～2時間ほどの瞬断がございます。

<新しくご入居される皆様へ>

インターネット回線のご利用には、フレッツ光のお申し込みが必要です。

なお、プロバイダ切替のシステム処理を実施するため、下記日程にてフレッツ光全戸加入プランの新規申込受付を一時停止いたします。受付再開後にお申込みいただきますようお願いいたします。

新規受付停止期間 : 9月1日(火) ～ 9月30日(水)

受付再開 : 10月1日(木)

■フレッツ光のお申し込みはこちら

NTT東日本フロントセンタ 0120-116-116

(受付時間9:00～17:00土日・年末年始を除き営業)

プロバイダのお問合せ先

【 ご利用中のISP 】

ぷらら 入居者さま向け窓口

ぷららダイヤル

03-5954-5314 (通話料お客様負担)

受付時間 10:00～19:00 (年中無休)

【 変更後のISP 】

期日以降のご利用のお申込は0120-116-116(NTT東日本フロントセンタ(受付時間9:00～17:00土日・年末年始を除き営業))へ。